

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลในจังหวัดนนทบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ยศพันธ์ อินแดง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ปี 2560 ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปพักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลในจังหวัดนนทบุรีจำนวน 143,397 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโรยามานะ ได้ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1)ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมาก 8 หลัก ได้แก่ หลักการเปิดเผย โปร่งใส มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือหลักนิติธรรม หลักประสิทธิภาพ หลักการมีส่วนร่วม /มุ่งเน้นฉันทามติ หลักคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ หลักการกระจายอำนาจ และหลักการตอบสนองตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**คำสำคัญ** ความคิดเห็นของประชาชน การบริหารงาน หลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบล

<b>Title</b>	People's Opinions towards the Administration according to Good Governance Principles of Subdistrict Municipality in Nonthaburi Province
<b>Name</b>	Yossaphan Indang
<b>Advisor</b>	Associate Professor Dr.Thanisorn Yuenyong
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>year</b>	2023

---

### **Abstract**

The objectives of this research were: 1) to study the level of people's opinions towards the administration according to good governance principles of the subdistrict, and 2) to compare people's opinions towards the administration according to good governance principles of the subdistrict municipality in Nonthaburi province, and classified by personal factors. This research was quantitative methodology research. The conceptual framework of the study was applied according to the Office of the Public Sector Development Commission, 2017. The population of the study consisted of 143,397 people aged 18 years old up and lived in the subdistrict municipality area in Nonthaburi province, determined by Taro Yamane's table. The samples were 400 people. The instrument used in the study was a questionnaire with 5 rating scales. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA.

The research results revealed that:1) the level of people's opinions towards the administration according to good governance principles of the subdistrict as a whole was at the highest level. When considering each aspect from the highest to the lowest average, it found that 8 aspects were at the highest level; the transparency aspect was at the highest average, followed by the rule of law, effectiveness, responsibility, accountability, efficiency, equality, participation/focus on consensus moral and ethical principles. Decentralization and response principles were at a moderate level respectively.2) to compare people's opinions towards the administration according to good governance principles of the subdistrict municipality in Nonthaburi province and classified by personal factors. It found that people with different genders, ages, educational levels, occupations, and incomes showed no opinion difference on people's opinions towards the administration according to good governance principles and were not in accordance with the assumptions set.

**Keywords:** People's opinions, the administration, good governance principles, the subdistrict municipality